

passo con la crescente informatizzazione della Pubblica Amministrazione, dei Centri per l'Impiego e delle Agenzie Interinali.

Il tutoraggio informatico è volto allo scopo di insegnare le basi dell'uso del computer, nello specifico:

- *illustrare il funzionamento di Word o altri programmi di scrittura allo scopo di compilare un curriculum o una lettera di presentazione;*
- *illustrare il funzionamento della posta elettronica e guidare nell'invio dei curricula;*
- *compilare form online;*
- *fornire le basi per il funzionamento di altri semplici programmi su richiesta;*
- *guidare nella selezione e consultazione delle offerte di lavoro presenti sul territorio e nelle candidature da parte dell'utente.*

Sedi e contatti dei servizi:

Il tutoraggio informatico è ospitato nello Spazio Informazione dell'**informagiovani**
Via Terreni 7, Livorno, Tel. 0586897249
www.spazioinformazione.org
email: info@spazioinformazione.org

il tutoraggio immigrati si svolge alle **Acli**
nella sede di Via Cecconi 40, Livorno,
Tel. 0586809081



Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani

Sede Provinciale LIVORNO
Via Cecconi 40 tel. 0586809081
acclivivorno@libero.it

Le ACLI Progetto cinque per mille Anno Irpef 2014

Alfabetizzazione
al lavoro

Alfabetizzazione al lavoro

Un servizio di "alfabetizzazione" dei diritti e doveri dei lavoratori, sempre in contrasto con la diffusione del lavoro sommerso.

DISOCCUPAZIONE: ITALIA E TOSCANA

Con un tasso di disoccupazione stabile all'11,9%, l'Italia resta uno dei paesi d'Europa con il maggior numero di disoccupati e inoccupati, soprattutto nella fascia giovanile dove la disoccupazione si aggira intorno al 35%. Analizzando la situazione in Toscana, il problema si fa sentire soprattutto a Livorno, dichiarata dalla Regione area di crisi complessa in seguito ai dati preoccupanti in cui si riscontra l'aumento dei cittadini disoccupati e non occupati, spesso senza strumenti di sostegno al reddito.

IL CASO NEET

Un caso particolare è quello dei "Neet" (not engaged in education, employment or training), giovani tra i 18 e 29 anni che non lavorano né sono inseriti in percorsi di formazione. In Toscana i Neet sarebbero circa 70.000, 66.000 dei quali iscritti ai Centri per l'Impiego e ancora in attesa di un risposta alla loro situazione.

MIGRANTI

A questo quadro preoccupante si aggiunge la presenza in città di un numero sempre crescente di cittadini stranieri in cerca di un'occupazione che permetta loro di stabilirsi nel nostro territorio. Spesso i nuovi arrivati, oltre a riscontrare difficoltà linguistiche, non posseggono le informazioni relative a uffici e servizi della rete civica, legislazione in vigore in tema di lavoro, tipologie contrattuali e strumenti a tutela del lavoratore.

COSA PROPONE IL PROGETTO 5X1000

Per contrastare questa situazione, le **ACLI di Livorno**, grazie alle risorse del 5x1000, hanno deciso di offrire strumenti di orientamento alla ricerca attiva del lavoro, con un occhio di riguardo ai giovani e ai cittadini stranieri approdati nel nostro territorio.

Tali servizi offrono sostegno a coloro che hanno difficoltà nell'uso del computer finalizzato alla ricerca di opportunità lavorative e formative, assistenza all'espletamento di pratiche burocratiche relative alla condizione di cittadino straniero e conoscenza delle regolari forme contrattuali allo scopo di combattere il lavoro sommerso.

SERVIZIO DI TUTORAGGIO IMMIGRATI

Il servizio propone un tutoraggio personalizzato di consulenza rivolto ai cittadini stranieri che scelgono di stabilirsi a Livorno.

Il tutoraggio guida l'utente nell'orientamento alla ricerca del lavoro e alla conoscenza delle principali forme contrattuali utilizzate in Italia.

In più viene fornita consulenza agli utenti per salvaguardare i loro diritti di lavoratori quando questi vengano meno.

Il tutoraggio si esplica attraverso le seguenti attività:

- colloqui orientativi;
- distribuzione materiale informativo;
- mediazione interculturale e facilitazione contatti;
- assistenza all'ottenimento dei documenti di identità o all'acquisizione del permesso di soggiorno;
- presentazione dei servizi presenti in città, in particolare di quelli rivolti agli immigrati;
- assistenza ricerca lavoro;
- orientamento ai vari tipi di contratti.

SERVIZIO DI TUTORAGGIO INFORMATICO

Per rispondere all'esigenza di tutti i cittadini, giovani e meno giovani, che hanno scarsa dimestichezza nell'uso del computer, è stato avviato un servizio gratuito di tutoraggio e alfabetizzazione informatica finalizzato alla ricerca attiva del lavoro.

Il servizio è rivolto primariamente ai disoccupati/inoccupati impegnati nella ricerca attiva del lavoro che hanno difficoltà a tenere il